

POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD

GS3 CONSULTORES, empresa especializada en apoyo a la industria en gestión y consultoría ambiental con un enfoque estratégico, ha establecido su Sistema de Gestión de Calidad (SGC) con el objeto de proporcionar a sus clientes acompañamiento y asesoría que responda a la dinámica, exigencias y marco regulador del mercado actual. Es por esto, que GS3 Consultores basa sus directrices y política en torno a los siguientes ejes:

Satisfacción del cliente y partes interesadas. GS3 Consultores orienta sus servicios a la comprensión y cumplimiento de las expectativas de sus clientes, asegurando atención oportuna, resultados técnicamente sólidos y una comunicación clara durante todo el proceso. La evaluación constante de la experiencia del cliente y las partes interesadas pertinentes es considerada una herramienta clave para la mejora continua de nuestro servicio y fortalecer la relación de confianza con las partes interesadas.

Cumplimiento del marco legal aplicable y otros requisitos. La empresa garantiza que sus actividades cumplen con toda la normativa vigente en torno a sus servicios, así como con los requisitos internos de sus clientes y partes interesadas. Este cumplimiento se basa en un monitoreo permanente de la legislación y estándares corporativos, asegurando la incorporación y cumplimiento de este marco regulatorio en cada proyecto.

Mejora continua. GS3 Consultores fomenta una cultura organizacional basada en la revisión permanente de sus procesos, el aprendizaje a partir de experiencias previas y la capacitación de su equipo profesional de acuerdo con la dinámica del mercado y la necesidad de sus clientes. Este enfoque permite fortalecer la eficacia del sistema de calidad y adaptarse a las transformaciones del entorno, sin afectar los estándares propuestos en cada servicio.

Minimización de riesgos y errores. La organización promueve una gestión preventiva en todas sus áreas, buscando anticipar y controlar posibles fallas que puedan comprometer la calidad de los resultados entregados. Para ello, la implementación de controles sistemáticos en la ejecución de los servicios es crucial para asegurar la trazabilidad y suficiencia técnica de la información y producto generado.

Integración en materia de sustentabilidad y SST. El enfoque de calidad de GS3 Consultores incluye la integración de criterios de sostenibilidad ambiental y de seguridad y salud en el trabajo (SST), entendiendo que la excelencia técnica debe ir de la mano con una gestión sustentable. Esta visión transversal permite que cada acción técnica también considere su impacto en las personas, entorno y futuras generaciones.

FERNANDO TOLEDO

GERENTE GENERAL

Santiago, diciembre de 2025